Система метрик для оценки эффективности процесса разработки:

1. *Still Opened Tasks (SOT)* – нерешенные задачи

SOT = (Количество решенных задач / Количество поставленных задач) \* 100%

Стратегическая цель метрики – отслеживание процесса выполнения поставленных задач по разработке ПО.

Изучаемый объект метрики – задачи по разработке ПО, измеряемый атрибут – доля задач, которые требуется решить в ходе разработки ПО.

Единица измерения – %.

1. *Team Productivity (TP)* – производительность команды

TP = (Количество дней, отведенных на решение задачи / Количество дней, затраченных на решение задачи) \* 100%

Стратегическая цель метрики – сократить сроки выполнения задач по

разработке ПО.

Изучаемый объект метрики – план разработки ПО, измеряемый атрибут – количество дней, потраченных на выполнение задачи из плана разработки ПО.

Единица измерения – %.

Система метрик для оценки качества программного продукта:

1. *Testing Quality (TQ)* – качество тестирования

TQ = (Количество покрытых тестов / Количество тестов) \* 100%

Стратегическая цель метрики – повысить качество разрабатываемого ПО.

Изучаемый объект метрики – продукт, измеряемый атрибут – доля покрытых тестов.

Единица измерения – %.

1. *Work Stability (WS)* – стабильность работы

WS = (Количество ошибок при работе ПО / Общее количество ошибок при тестировании ПО) \* 100%

Стратегическая цель метрики – повысить качество разрабатываемого ПО.

Изучаемый объект метрики – продукт, измеряемый атрибут – доля непокрытых тестов.

Единица измерения – %.